

CONSEIL DE VIE SOCIALE Mazé-Milon

Relevé de conclusions : rencontre du 4 octobre 2024



 15 participants dont 5 représentants des résidents - 2 représentants des familles

La parole des Résidents

Parcours de soin : Réactivité des professionnels et organisation de la structure en adéquation avec les besoins des résidents. **Service hôtelier/Restauration** : Le nouveau mobilier en salle à manger est apprécié. Il est regretté de ne pas avoir de frites. **Blanchisserie** : Retard de linge propre surtout lors du marquage des vêtements à l'arrivée du résident. **Animation socio-culturelle** : Ouverture vers l'extérieur très appréciée (ex : Fête des Voisins). Satisfaction de l'acquisition du nouveau minibus. **Relations entre les résidents** : Privilégier une connaissance mutuelle en vue de faciliter l'intégration. **Entretien des espaces** : Demande pour entretenir plus fréquemment les espaces extérieurs.

La parole des familles :

Aucune doléance particulière de la part de famille n'est à relever.

Évènements indésirables graves : 20 évènements ont été enregistrés sur le 1er semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Il est rappelé l'existence d'une Commission Chutes et d'ateliers en prévention des chutes au sein de laquelle participent des ergothérapeutes et kinésithérapeutes.

Recueil de satisfaction des résidents : 32 formulaires ont été complétés sur Mazé. **96,9% des résidents**, ayant répondu, **sont globalement satisfaits ou très satisfaits.** 

Passage en facturation terme à échoir : Dès janvier 2025 et afin de se mettre en conformité, 2 factures seront adressées : période de décembre 2024 + période de janvier 2025.

Possibilité de régler la facture de janvier 2025 en 1 fois ou en 6 fois.

Projet PASA EQUINOXE : L'objectif de ce projet est de permettre à un groupe de 6 à 8 personnes d'être accueilli à partir de 17h00 jusqu'à minuit en privilégiant un climat paisible, en prévention notamment d'angoisses nocturnes.

Boîtier individuel accès internet : Installation individuelle possible d'un téléphone fixe classique directement connecté au boîtier à l'aide d'une carte SIM. Sur demande auprès du service admissions.

Communication :

FACEBOOK : L'ESBV a désormais son compte. Rejoignez-nous ! 

ZOOM : Parution du journal interne (2nde édition 2024)

TRAVAUX EHPAD BEAUFORT

04/11/2024 :

Réouverture du hall d'accueil EHPAD et de la salle de réunion Amaryllis.

Début 2025 :

Réouvertures des salles de restauration



Formation inter-CVS : 2 demi-journées proposées par l'URIOPSS en novembre et décembre 2024 aux représentants des familles pour comprendre leur rôle et se mobiliser autour du Conseil de Vie Sociale.

Évènements Appréciés :

- Communication : 1000 designs créés sur l'outil CANVA
- Soirée conviviale du personnel de l'ESBV : 12 septembre 2024
- 1ères Olympiades Seniors avec 5 autres résidences



Soins et Vie Sociale :

Animations proposées aux habitants : A compter d'octobre 2024, ouverture de temps d'animation aux personnes âgées du territoire, de plus de 65 ans, autonomes et vivant chez elles - **Octobre Rose** : Différentes animations proposées sur le mois d'octobre - **Loto des familles** : Mercredi 6 novembre 2024 à 15h00 à l'EHPAD de Mazé.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de décembre 2024.