

# CONSEIL DE VIE SOCIALE

La Ménitré

Relevé de conclusions : rencontre du 18 octobre 2024



12 participants dont 4 représentants des résidents - 1 représentant des familles

## La parole des Résidents



**Parcours de soin** : Les résidents se sentent bien entourés par le personnel. **Service hôtelier/Restauration** : Repas à thème « Barbecue » très apprécié. **Blanchisserie** : Retard de linge propre surtout lors du marquage des vêtements à l'arrivée du résident. **Animation socio-culturelle** : Les résidents apprennent à se connaître lors des temps d'animation. Les sorties culturelles de l'été 2024 ont été appréciées. Visite du terrain du futur EHPAD Mazé/La Ménitré.

## La parole des familles :

Aucune doléance particulière n'est à relever.

**Evènements indésirables graves** : 20 évènements ont été enregistrés sur le 1er semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Il est rappelé l'existence d'une Commission Chutes et d'ateliers en prévention des chutes au sein de laquelle participent des ergothérapeutes et kinésithérapeutes.

**Recueil de satisfaction des résidents** : 17 formulaires ont été complétés sur Mazé. **82,4% des résidents, ayant répondu, sont globalement satisfaits ou très satisfaits.**



**Passage en facturation terme à échoir** : Dès janvier 2025 et afin de se mettre en conformité, 2 factures seront adressées : période de décembre 2024 + période de janvier 2025.

Possibilité de régler la facture de janvier 2025 en 1 fois ou en 6 fois.

**Projet PASA EQUINOXE** : L'objectif de ce projet est de permettre à un groupe de 6 à 8 personnes d'être accueilli à partir de 17h00 jusqu'à minuit en privilégiant un climat paisible, en prévention notamment d'angoisses nocturnes.

**Boîtier individuel accès internet** : Installation individuelle possible d'un téléphone fixe classique directement connecté au boîtier à l'aide d'une carte SIM. Sur demande auprès du service admissions.

## Communication :

**FACEBOOK** : L'ESBV a désormais son compte. Rejoignez-nous ! 

**ZOOM** : Parution du journal interne (2nde édition 2024)

## TRAVAUX EHPAD BEAUFORT

04/11/2024 :

Réouverture du hall d'accueil EHPAD et de la salle de réunion Amaryllis.

Début 2025 :

Réouvertures des salles de restauration



**Formation inter-CVS** : 2 demi-journées proposées par l'URIOPSS en novembre et décembre 2024 aux représentants des familles pour comprendre leur rôle et se mobiliser autour du Conseil de Vie Sociale.

## Évènements Appréciés :

- Communication : 1000 designs créés sur l'outil CANVA
- Soirée conviviale du personnel de l'ESBV : 12 septembre 2024
- 1ères Olympiades Seniors avec 5 autres résidences



## Soins et Vie Sociale :

**Animations proposées aux habitants** : A compter d'octobre 2024, ouverture de temps d'animation aux personnes âgées du territoire, de plus de 65 ans, autonomes et vivant chez elles -

**Octobre Rose** : Différentes animations proposées sur le mois d'octobre - **Loto des familles** : Mercredi 17 septembre 2024 à 15h00 à l'EHPAD de La Ménitré.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de décembre 2024.