

CONSEIL DE VIE SOCIALE

Baugé en Anjou

Relevé de conclusions : rencontre du 17 octobre 2024



14 participants dont 6 représentants des résidents - 1 représentant des familles

La parole des Résidents

Parcours de soin : Les professionnels s'acquittent de leurs tâches et font de leur mieux. **Service hôtelier/Restauration** : Pour une même recette, le résultat gustatif diffère selon les semaines. Souhait pour certains résidents de visiter la Cuisine Centrale. **Blanchisserie** : Perte de linge évoquée. Souhait de visiter la Blanchisserie. **Animation socio-culturelle** : Les résidents sont très satisfaits des animations proposées. Des suggestions de sortie sont émises. **Relations entre les résidents** : Privilégier une connaissance mutuelle en vue de faciliter l'intégration. **Entretien des espaces** : Entretien des chambres et des espaces communs satisfaisant.

La parole des familles :

Aucune doléance de famille n'est à signaler.

Évènements indésirables graves : 20 évènements ont été enregistrés sur le 1er semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Il est rappelé l'existence d'une Commission Chutes et d'ateliers en prévention des chutes au sein de laquelle participent des ergothérapeutes et kinésithérapeutes.

Recueil de satisfaction des résidents : 42 formulaires ont été complétés sur Baugé. **88,1% des résidents, ayant répondu, sont globalement satisfaits ou très satisfaits.**



Passage en facturation terme à échoir : Dès janvier 2025 et afin de se mettre en conformité, 2 factures seront adressées : période de décembre 2024 + période de janvier 2025.

Possibilité de régler la facture de janvier 2025 en 1 fois ou en 6 fois.

Projet PASA EQUINOXE : L'objectif de ce projet est de permettre à un groupe de 6 à 8 personnes d'être accueilli à partir de 17h00 jusqu'à minuit en privilégiant un climat paisible, en prévention notamment d'angoisses nocturnes.

Boîtier individuel accès internet : Installation individuelle possible d'un téléphone fixe classique directement connecté au boîtier à l'aide d'une carte SIM. Sur demande auprès du service admissions.

Communication :

FACEBOOK : L'ESBV a désormais son compte. Rejoignez-nous ! 

ZOOM : Parution du journal interne (2nde édition 2024)

TRAVAUX BAUGE

Nouvel aménagement de l'office du service BAUDELAIRE

Façades extérieures repeintes



Formation inter-CVS : 2 demi-journées proposées par l'URIOPSS en novembre et décembre 2024 aux représentants des familles pour comprendre leur rôle et se mobiliser autour du Conseil de Vie Sociale.

Évènements Appréciés :

- **Communication** : 1000 designs créés sur l'outil CANVA
- **Soirée conviviale du personnel de l'ESBV** : 12 septembre 2024
- 1ères Olympiades Seniors avec 5 autres résidences
- Pique-nique pour les résidents des services Cézanne et Renoir
- Sortie à Terra Botanica : Résidents et professionnels de Van Gogh



Soins et Vie Sociale :

Animations proposées aux habitants : A compter d'octobre 2024, ouverture de temps d'animation aux personnes âgées du territoire, de plus de 65 ans, autonomes et vivant chez elles - **Octobre Rose** : Différentes animations proposées sur le mois d'octobre - **Loto des familles** : Mardi 24 septembre 2024 à 15h00 à l'EHPAD de Baugé

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de décembre 2024.