

Relevé de conclusions : rencontre du 7 mai 2024



12 participants dont 1 représentant des résidents - 2 représentants des familles

La parole des Résidents



Parcours de soins : Accompagnement bienveillant. Lors des soins, les professionnels sont attentifs et à l'écoute des demandes ou besoins. Les services techniques répondent rapidement aux besoins quotidiens. Les infirmières sont très réactives et à l'écoute. Réactivité également au niveau de l'encadrement et du secrétariat. **Animation socio-culturelle** : Les résidents sont demandeurs d'activités. Les rencontres inter-établissements sont appréciées. Le repas de bienvenue des nouvelles arrivées est très apprécié. Souhait de mettre en place un rituel de la belote. Il est dommage que l'heure du goûter soit au même moment que l'animation. **Service hôtelier** : Professionnels à l'écoute, compréhensifs, souriants et agréables. **Restauration** : Veiller à ce que le café du matin soit servi chaud. **Blanchisserie** : Pertes de linge encore constatées. La penderie ambulante est appréciée. **Entretien des espaces** : Le potager est apprécié ainsi que les fleurs semées. Une sortie à la jardinerie est prévue. Une demande est faite pour revoir les accès au jardin (poignées de portes).

La parole des familles : Madame Farineau déplore le manque de participation des familles lors des permanences proposées. Un rappel sera prévu à l'attention des familles et des résidents sur le rôle du Conseil de Vie Sociale.

Le contrat de séjour : Les modifications présentées en séance sont celles qui ont été validées lors des CVS précédents. Le nouveau contrat de séjour sera applicable prochainement pour toutes les nouvelles entrées.

Tarif repas accompagnant au 1er avril : le coût du repas accompagnant est revalorisé à 12 euros pour tenir compte de l'inflation, du coût de l'alimentation et du savoir-faire des équipes restauration.

Arrêté de tarification applicable au 1er mai 2024.

Objectif : atteindre un service de qualité à coût maîtrisé.

Projet architectural

Présentation d'un projet de réseau de chaleur partagé avec la commune de Mazé.

Objectif : réduire les coûts de l'énergie.

Les Évènements Appréciés :

- Equipe hôtelière : Remplissage quotidien des relevés de températures des enceintes de stockage des repas.
- Soutien de l'équipe de Mazé auprès de la Blanchisserie (1ère semaine de janvier 2024) : mise en place du linge dans les services avec le nouveau prestataire.

Soins et Vie Sociale : **Projet d'Accueil Personnalisé** : Diagnostic sur les points forts et les améliorations à réaliser pour le déploiement et la pérennisation de la démarche pour tous les résidents.

Animations à venir : **1ère édition Olympiades séniors le 11 juin** avec 6 équipes des structures d'accueil du Baugeois et du Jarzéen. Une flamme sénior a été conçue spécialement par un professionnel de l'établissement - **Le sport à l'honneur** : **Olympiade inter-sites le 18 septembre à Beaufort** - **Animation autour des jeux olympiques** prévue sur La Ménétré avec les enfants du relais Petite Enfance - **Participation au challenge Parcours du cœur** organisé par la commune de Mazé, après-midi sportive avec les élèves des écoles de Mazé.

- **Participation au concours EHPA'DANSE - Spécial JO** - Concours vidéos : réalisation d'un clip inter sites : tournage prévu le 29 avril sur le site de Baugé.

- **Bi centenaire de la commune de La Ménétré** : réalisation d'un album photos en noir et blanc avec les enfants du centre de loisirs - production de 2 fictions sonores.

Exposition 2025 : changeons notre regard sur l'EHPAD sur le site de Beaufort du 15 janvier au 15 février 2025

Retour en images : Moments d'accompagnement et d'animation sur 2023 mis en place sur les 4 sites disponibles dans **l'espace photos du site Web** de l'établissement et sur les **bornes tactiles**.

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil