

CONSEIL DE VIE SOCIALE Beaufort-en-Anjou

Relevé de conclusions : rencontre du 3 octobre 2024



16 participants dont 3 représentants des résidents - 4 représentants des familles

La parole des Résidents (collectée à l'aide d'un jeu adapté « Jette-toi à l'eau »)



Cadre de vie : Satisfaisant dans son ensemble. La fin des travaux côté EHPAD est attendue avec impatience.
Service hôtelier/Restauration : La qualité des repas est appréciée mais l'horaire du dîner est considérée comme trop tôt. **Blanchisserie** : Entretien du linge satisfaisant. **Animation socio-culturelle** : Les sorties en minibus sont les bienvenues. **Relations entre les résidents** : Certains comportements de résidents vis-à-vis du personnel déplaisent aux yeux des autres résidents. **Entretien des espaces** : La propreté des chambres et des espaces communs est très satisfaisante, hormis l'état du sol de la salle à manger Diospyros.

La parole des familles :

La période des travaux a généré des nuisances sonores, somme toute limitées.

Évènements indésirables graves : 20 évènements ont été enregistrés sur le 1er semestre 2024 à l'ESBV, dont principalement des chutes. Il est rappelé l'existence d'une Commission Chutes et d'ateliers en prévention des chutes à laquelle participent des ergothérapeutes et kinésithérapeutes.

Recueil de satisfaction des résidents : 55 formulaires ont été complétés sur Beaufort. **92,8% des résidents**, ayant répondu, **sont satisfaits ou très satisfaits.**



Passage en facturation terme à échoir : Dès janvier 2025 et afin de se mettre en conformité, 2 factures seront adressées : période de décembre 2024 + période de janvier 2025.

Possibilité de régler la facture de janvier 2025 en 1 fois ou en 6 fois.

Projet PASA EQUINOXE : L'objectif de ce projet est de permettre à un groupe de 6 à 8 personnes d'être accueilli à partir de 17h00 jusqu'à minuit en privilégiant un climat paisible, en prévention notamment d'angoisses nocturnes.

Boîtier individuel accès internet : Installation individuelle possible d'un téléphone fixe classique directement connecté au boîtier à l'aide d'une carte SIM. Sur demande auprès du service admissions.

Communication :

FACEBOOK : L'ESBV a désormais son compte. Rejoignez-nous !

ZOOM : Parution du journal interne (2nde édition 2024)



TRAVAUX EHPAD BEAUFORT

04/11/2024 : Réouverture du hall d'accueil EHPAD et de la salle de réunion Amaryllis.

Début 2025 : Réouvertures des salles de restauration principales aux étages



Formation inter-CVS : 2 demi-journées proposées par l'URIOPSS en novembre et décembre 2024 aux représentants des familles pour comprendre leur rôle et se mobiliser autour du Conseil de Vie Sociale.

Évènements Appréciés :

- **Communication** : 1000 designs créés sur l'outil CANVA
- **Soirée conviviale du personnel de l'ESBV** : 12 septembre 2024
- 1ères Olympiades Seniors avec 5 autres résidences
- Participation à la journée Citoyenneté organisée par la Ville de Beaufort



Soins et Vie Sociale :

Animations proposées aux habitants : A compter d'octobre 2024, ouverture de temps d'animation aux personnes âgées du territoire, de plus de 65 ans, autonomes et vivant chez elles - **Octobre Rose** : Différentes animations proposées sur le mois d'octobre - **Loto des familles** : 27 novembre 2024 à 15h00 à l'EHPAD de Beaufort - **Journée mondiale du handicap** : 8 octobre 2024 après-midi à l'UPHA à Beaufort

Retrouvez le compte-rendu en version intégrale dans le porte-vue ACTU'EHPAD disponible à l'accueil

Affichage dans hall d'accueil pour une durée de 4 mois à partir de décembre 2024.